

2018年11月2日

お客様各位

株式会社 新進

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて委託製造させていただいております「セブンプレミアム 国産野菜 ごま高菜」において、国産のごまを使用することとなっておりますが、国産である確認が取れないことが判明いたしました。

当該商品をお召し上がりいただきましても、健康面でのご心配はございません。しかしながら万全を期すため、お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて返送させていただきます。

お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

■ 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 ごま高菜」(JAN4901602316017)

製造者：九州新進株式会社

賞味期限：2019年2月27日までの商品

■ お問合せ先、商品送付先

株式会社 新進 お客様相談室

〒371-0857 群馬県前橋市高井町1-6

フリーダイヤル 0120-404086

受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く）

※11月3日（土）・11月4日（日）は、受付しております。

※ 間違いなくクオカードを送付させていただくため、お客様の郵便番号・住所・氏名・電話番号を発送伝票に必ずご記入くださいますよう、お願い申し上げます。

※ ご連絡、ご記入いただきましたお客様の個人情報、本来の目的以外には一切使用いたしません。

追加のお知らせ (2018年11月8日)

その後の調査にて、既に店頭での販売は終了しております下記賞味期限に該当する弊社委託製造商品につきましても、使用したごまが国産であることの確認が取れていなかったことが判明いたしました。

お客様の健康を害することはありませんが、お客様にご心配をお掛けいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

■ 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 福神漬」(JAN4901602106892)

製造者：株式会社 新進 利根川工場

賞味期限：2017年12月1日～2018年8月7日

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 きゅうり漬」(JAN4901602120720)

製造者：株式会社 新進 利根川工場

賞味期限：2017年11月3日～2018年8月7日

※対象商品は、上記「賞味期限」の範囲に限定されますので、現在店頭にて販売いただいている商品につきましては、問題ないことを確認しております。

なお、本件に関するご質問等ございましたら、お手数ですが、上記弊社お客様相談室までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

以上